

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La Qualité fait aujourd'hui partie intégrante de la culture d'ISSOIRE AVIATION. Elle intervient dans tous nos actes. Elle est devenue une composante essentielle du management de notre entreprise.

Fonction des évolutions des marchés et des mutations qui touchent notre secteur d'activité, j'oriente ma Politique Qualité vers :

- une démarche d'optimisation de la satisfaction de nos CLIENTS,*
- un renforcement de nos performances.*

Cette politique, qui place le CLIENT au cœur du fonctionnement de notre société, est favorisée par la mise en place d'un Système de Management de la Qualité basé sur le référentiel EN 9100 version 2003 et la maîtrise des processus.

Elle s'appuie sur les objectifs suivants :

- livrer des produits conformes aux spécifications des besoins de nos clients,*
- respecter les délais de nos clients,*
- proposer des offres innovantes en terme de produits et procédés,*
- acquérir de la flexibilité (réactivité) pour nos productions,*
- s'engager dans l'amélioration continue tant au niveau des produits que de notre organisation.*

Je m'engage à allouer les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette Politique Qualité, au déploiement de ses objectifs qualité et à l'amélioration permanente de notre Système de Management de la Qualité.

Je nomme un Directeur Qualité et lui confère la responsabilité et l'autorité nécessaires pour mener à bien cette démarche qualité.

Je demande à chacun de participer à la mise en place et à l'application du Système de Management de la Qualité afin que les objectifs et résultats escomptés soient pleinement atteints.

Ensemble, nous procéderons, au cours de revues de directions périodiques, à une analyse de notre système en vue de mesurer l'efficacité et l'adéquation des dispositions prises, et de faire évoluer la Politique et le Système de Management de la Qualité de notre entreprise.

Issoire, le 7 novembre 2005

Le *PRESIDENT* et *DIRECTEUR GENERAL*.

Ph. MONIOT

